**แผนการพัฒนาองค์การสำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพมหานคร ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕60 ตัวอย่าง** แบบฟอร์ม ๓

|  |  |
| --- | --- |
| หน่วยงาน : สคป.เชียงราย | ผู้รับผิดชอบหลัก : ผอ.สคป.ชร. |
| แผนงาน : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ระยะเวลาดำเนินการ : ๗ เดือน |
| วัตถุประสงค์ : เพื่อสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | งบประมาณ : - |
| ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ : RM 1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | วันที่จัดทำ : ๙ มี.ค.๒๕๖๐ |
| ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๕ |  |
| กิจกรรม | **ระยะเวลา** | เริ่มต้น | สิ้นสุด | พ.ศ.๒๕๕๘ | พ.ศ.๒๕๕๙ | ผลผลิต | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ |
| ต.ค | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. การรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความต้องการที่แตกต่างกันตามกลุ่มแต่ละกลุ่ม เพื่อนำสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการ | ๗ เดือนมี.ค.-ก.ย.๒๕๖๐ | มี.ค | ก.ย. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ข้อมูลและสารสนเทศที่มีการปรับปรุง |  | - |
| ๒. การประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำมาปรับปรุงให้ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | มีผลการนำความไม่พึงพอใจมาปรับปรุง |  | - |
| ๓. แผนการสื่อสาร และการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | มีผลการปรับปรุงการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี |  | - |
| 4.ระบบการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่ตอสนองต่อความต้องการ |  |  |

 ลงชื่อ

(.....................................................)

 ผอ.สคป..ชร.

 **แบบฟอร์ม 3**

**แผนการพัฒนาองค์การประจำปี ๒๕๖๐**

|  |  |
| --- | --- |
| หน่วยงาน :  | ผู้รับผิดชอบหลัก :  |
| แผนงาน :  | ระยะเวลาดำเนินการ :  |
| วัตถุประสงค์ :  | งบประมาณ : - |
| ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ :  | วันที่จัดทำ :  |
| ค่าเป้าหมาย :  |  |
| กิจกรรม | **ระยะเวลา** | เริ่มต้น | สิ้นสุด | พ.ศ.๒๕๕๘ | พ.ศ.๒๕๕๙ | ผลผลิต | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ |
| ต.ค | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 ลงชื่อ

(.....................................................)

 ผอ.สคป............