

ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริการของสำนักงานคุมประพฤติ

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2558		ปีงบประมาณ 2557		
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ		
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	
กรุงเทพฯ					
แขวงดุสิต	} กทม.1	5.00	87.71	4.74	83.68
แขวงตลิ่งชัน				5.00	92.51
อาญา	} กทม.2	5.00	86.36	5.00	99.35
แขวงเหนือ				5.00	97.98
แขวงใต้	} กทม.3	5.00	90.03	5.00	94.93
อาญากรุงเทพใต้				5.00	99.24
แขวงธนบุรี	} กทม.4	5.00	89.09	5.00	93.91
อาญาธนบุรี				5.00	98.01
มีนบุรี	} กทม.5	5.00	85.64	5.00	99.12
แขวงพระโขนง				5.00	97.96
ภาค 1					
ลาดหลุมแก้ว		4.94	84.72		
สมุทรปราการ		4.42	82.08	5.00	85.61
อยุธยา		5.00	88.76	5.00	95.57
นนทบุรี		5.00	99.77	5.00	99.83
ลพบุรี		5.00	86.64	5.00	92.48
สระบุรี		4.24	81.21	5.00	96.16
อ่างทอง		5.00	89.92	5.00	95.67
ปทุมธานี		5.00	89.65	5.00	91.25
สิงห์บุรี		5.00	88.24	5.00	93.54
ชัยนาท		5.00	89.07	5.00	95.95
ชัยบาดาล		5.00	90.34		
ภาค 2					
ชลบุรี		5.00	86.08	5.00	93.24
จันทบุรี		4.58	82.90	5.00	90.50
ระยอง		5.00	86.01	5.00	91.59
นครนายก		4.78	83.92	5.00	89.84
ฉะเชิงเทรา		4.57	82.84	5.00	95.38
ปราจีนบุรี		5.00	86.06	5.00	91.40
กบินทร์บุรี		5.00	86.08	5.00	89.04
ตราด		5.00	88.90	5.00	88.09
สระแก้ว		5.00	88.29	5.00	95.54
ภาค 3					
อุบลราชธานี		3.38	76.88	5.00	86.94
นครราชสีมา		5.00	86.84	5.00	97.91
สุรินทร์		4.97	84.84	5.00	96.76

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2558		ปีงบประมาณ 2557	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
บุรีรัมย์	5.00	91.01	5.00	87.06
นางรอง	4.34	81.71	5.00	86.16
ศรีสะเกษ	5.00	86.68	5.00	94.03
ยโสธร	5.00	87.88	5.00	92.32
อำนาจเจริญ	5.00	85.80	5.00	93.93
ภูเขียว	5.00	87.14	5.00	93.33
สีคิ้ว	5.00	85.87	5.00	93.58
ชัยภูมิ	5.00	87.51	5.00	98.62
บัวใหญ่	5.00	87.76	5.00	93.39
ภาค 4				
อุดรธานี	5.00	85.65	5.00	94.80
ขอนแก่น	5.00	85.55	5.00	94.73
มหาสารคาม	5.00	85.21	5.00	90.29
สกลนคร	5.00	91.17	5.00	91.62
ร้อยเอ็ด	5.00	87.82	5.00	96.17
กาฬสินธุ์	5.00	87.50	5.00	90.20
มุกดาหาร	4.44	82.18	5.00	92.74
บึงกาฬ	5.00	95.74	5.00	95.67
หนองบัวลำภู	4.42	82.09	5.00	95.35
นครพนม	3.60	77.99	5.00	86.43
เลย	4.72	83.59	5.00	87.49
หนองคาย	5.00	89.61	5.00	97.55
ภาค 5				
เชียงใหม่	4.37	81.86	5.00	98.53
ฝาง	5.00	88.76	5.00	96.43
เชียงราย	5.00	88.26	5.00	97.17
เทิง	5.00	89.86	5.00	88.28
ลำปาง	5.00	86.84	5.00	96.38
แพร่	5.00	86.83	5.00	97.43
พะเยา	4.92	84.62	5.00	91.00
แม่ฮ่องสอน	4.62	83.10	5.00	93.52
ลำพูน	5.00	88.65	5.00	94.69
น่าน	5.00	87.50	5.00	89.93
ภาค 6				
นครสวรรค์	5.00	88.20	5.00	92.84
พิจิตร	5.00	86.73	5.00	90.98
กำแพงเพชร	5.00	92.29	5.00	92.18
สุโขทัย	5.00	88.77	5.00	98.10
เพชรบูรณ์	4.01	80.03	5.00	86.81
พิจิตร	4.90	84.49	5.00	86.53

สำนักงาน	ปีงบประมาณ 2558		ปีงบประมาณ 2557	
	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
แม่สอด	4.44	82.21	5.00	89.07
อุทัยธานี	4.85	84.24	5.00	99.56
สวรรคโลก	4.38	81.91	5.00	95.78
ตาก	5.00	90.38	5.00	85.71
อุดรดิตถ์	5.00	90.00	5.00	94.02
หล่มสัก	5.00	85.88	5.00	97.01
ภาค 7				
นครปฐม	4.86	84.31	4.99	84.93
สุพรรณบุรี	5.00	86.08	5.00	92.25
กาญจนบุรี	4.14	80.70	5.00	91.66
เพชรบุรี	5.00	88.73	5.00	92.70
ประจวบคีรีขันธ์	5.00	85.27	-	-
ราชบุรี	4.56	82.80	5.00	96.93
สมุทรสงคราม	5.00	91.51	5.00	95.35
สมุทรสาคร	4.28	81.40	5.00	94.08
ภาค 8				
นครศรีธรรมราช	5.00	86.03	5.00	94.67
ทุ่งสง	4.94	84.69	5.00	95.64
ภูเก็ต	5.00	85.82	5.00	97.71
สุราษฎร์ธานี	4.81	84.07	5.00	93.13
สมุย	5.00	88.72	5.00	90.92
ไชยา			5.00	96.58
ชุมพร	5.00	95.80	5.00	91.10
หลังสวน	5.00	92.93	5.00	97.81
กระบี่	5.00	87.94	5.00	95.72
ระนอง	5.00	89.67	5.00	96.41
พังงา	5.00	85.99	5.00	94.43
ภาค 9				
สงขลา	5.00	89.34	5.00	95.72
นาทวี	5.00	89.17	5.00	96.69
ตรัง	5.00	87.53	5.00	96.47
พัทลุง	5.00	85.27	5.00	94.38
ยะลา	5.00	97.67	5.00	99.93
นราธิวาส	4.61	83.06	4.84	84.19
ปัตตานี	4.95	84.75	5.00	92.14
สตูล	5.00	85.96	5.00	93.55

หมายเหตุ : 1.เกณฑ์คะแนน ดังนี้ ระดับ 1 2 3 4 5
ร้อยละ 65 70 75 80 85

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงาน	ระดับความพึงพอใจ									
	คณะอนุกรรมการฟื้นฟู		คณะกรรมการพักโทษ		ผู้มีส่วนร่วม		ผู้รับบริการ		ผู้พิพากษา	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ										
กทม.1	5.00	85.29			4.44	82.22	5.00	87.71		
กทม.2	5.00	87.42	5.00	90.71	2.65	73.27	5.00	86.36	4.09	80.43
กทม.3	5.00	94.36	5.00	85.00	4.73	83.64	5.00	90.03		
กทม.4	5.00	90.00	5.00	95.00	5.00	86.89	5.00	89.09	4.10	80.50
กทม.5	5.00	91.74			5.00	90.73	5.00	85.64	4.55	82.76
ภาค 1										
ลาดหลุมแก้ว					3.09	75.45	4.94	84.72		
สมุทรปราการ	4.05	80.26	5.00	85.00	2.62	73.09	4.42	82.08	1.47	67.37
อยุธยา	5.00	96.31	5.00	88.75	5.00	86.51	5.00	88.76	4.93	84.67
นนทบุรี	5.00	88.31	5.00	100.00	5.00	99.76	5.00	99.77	5.00	86.52
ลพบุรี	5.00	89.09	5.00	95.00	4.64	83.22	5.00	86.64	1.95	69.74
สระบุรี	5.00	93.94	5.00	90.00	5.00	89.58	4.24	81.21		
อ่างทอง	5.00	87.27	5.00	100.00	2.61	73.06	5.00	89.92		
ปทุมธานี	5.00	88.73	5.00	100.00	1.25	66.26	5.00	89.65	2.53	72.67
สิงห์บุรี	5.00	90.91	5.00	90.00	2.47	72.34	5.00	88.24		
ชัยนาท	5.00	89.61	5.00	100.00	3.27	76.34	5.00	89.07	4.40	82.00
ชัยบาดาล			5.00	100.00	4.09	80.46	5.00	90.34		
ภาค 2										
ชลบุรี	5.00	96.00	4.00	80.00	1.48	67.41	5.00	86.08		
จันทบุรี	5.00	89.35	5.00	100.00	2.38	71.90	4.58	82.90	1.00	64.00
ระยอง	5.00	93.64	5.00	100.00	3.89	79.45	5.00	86.01		
นครนายก	5.00	96.10	5.00	95.00	3.74	78.70	4.78	83.92		
ฉะเชิงเทรา	5.00	93.33	5.00	100.00	4.37	81.86	4.57	82.84		
ปราจีนบุรี	4.97	84.85	5.00	100.00	5.00	87.96	5.00	86.06		
กบินทร์บุรี	5.00	94.91	5.00	100.00	4.00	80.00	5.00	86.08	3.20	76.00
ตราด	5.00	85.19	5.00	95.00	2.88	74.41	5.00	88.90		
สระแก้ว	5.00	86.97	5.00	85.00	5.00	93.77	5.00	88.29		
ภาค 3										
อุบลราชธานี	5.00	87.08	5.00	100.00	5.00	86.57	3.38	76.88	4.00	80.00
นครราชสีมา	5.00	91.05	4.00	80.00	3.29	76.45	5.00	86.84	3.58	77.89
สุรินทร์	5.00	95.32	5.00	100.00	5.00	97.58	4.97	84.84	1.33	66.67
บุรีรัมย์	5.00	93.25	5.00	100.00	2.68	73.41	5.00	91.01	4.20	81.00
นางรอง	5.00	89.54	5.00	100.00	5.00	86.86	4.34	81.71	3.60	78.00
ศรีสะเกษ	5.00	86.97	5.00	97.50	4.18	80.91	5.00	86.68	1.00	62.00
ยโสธร	4.97	84.85	4.00	80.00	5.00	93.98	5.00	87.88	1.00	64.00
อำนาจเจริญ	5.00	93.45	5.00	95.00	4.24	81.21	5.00	85.80	4.00	80.00
ภูเขียว	4.85	84.24	4.00	80.00	4.87	84.36	5.00	87.14	4.60	83.00
สัคคว์	5.00	95.64	5.00	95.00	4.39	81.96	5.00	85.87	3.20	76.00
ชัยภูมิ	4.79	83.95	5.00	85.00	3.05	75.26	5.00	87.51	4.00	80.00
บัวใหญ่	5.00	88.36			5.00	85.57	5.00	87.76	1.00	65.00
ภาค 4										
อุดรธานี	4.06	80.30	5.00	90.00	4.24	81.20	5.00	85.65	5.00	95.33
ขอนแก่น	4.73	83.64			5.00	87.21	5.00	85.55	1.87	69.33
มหาสารคาม	5.00	93.23	5.00	90.00	3.33	76.65	5.00	85.21	5.00	100.00
สกลนคร	5.00	85.23	5.00	100.00	5.00	89.48	5.00	91.17		
ร้อยเอ็ด	5.00	93.64	5.00	90.00	2.55	72.73	5.00	87.82		
กาฬสินธุ์	5.00	97.45			2.31	71.55	5.00	87.50	1.60	68.00
มุกดาหาร	5.00	86.67	4.00	80.00	4.17	80.85	4.44	82.18		
บึงกาฬ	5.00	91.82	5.00	100.00	5.00	99.16	5.00	95.74		
หนองบัวลำภู	5.00	90.30	5.00	100.00	5.00	95.27	4.42	82.09		
นครพนม	5.00	85.91	5.00	100.00	4.00	80.00	3.60	77.99	1.00	60.00
เลย	4.22	81.09	4.00	80.00	2.07	70.33	4.72	83.59	2.00	70.00
หนองคาย	5.00	87.27	4.00	80.00	4.57	82.85	5.00	89.61	2.00	70.00

สำนักงาน	ระดับความพึงพอใจ									
	คณะอนุกรรมการฟื้นฟูฯ		คณะกรรมการกำกับฯ		ผู้มีส่วนร่วม		ผู้รับบริการ		ผู้พิพากษา	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ภาค 5										
เชียงใหม่	5.00	87.88	5.00	96.50	4.64	83.18	4.37	81.86	2.40	72.00
ฝาง	5.00	91.36	5.00	100.00	4.00	80.00	5.00	88.76	4.97	84.83
เชียงราย	5.00	86.97	5.00	95.00	5.00	88.90	5.00	88.26	4.00	80.00
เทิง	5.00	90.91			5.00	86.55	5.00	89.86	4.00	80.00
ลำปาง	5.00	91.08	5.00	95.00	3.21	76.07	5.00	86.84	4.80	84.00
แพร่	4.63	83.16	5.00	95.00	4.44	82.20	5.00	86.83	3.40	77.00
พะเยา	5.00	92.00	5.00	90.00	1.74	68.68	4.92	84.62	4.00	80.00
แม่ฮ่องสอน	5.00	96.36	5.00	95.00	2.73	73.65	4.62	83.10	3.60	78.00
ลำพูน	4.55	82.73	5.00	100.00	5.00	85.95	5.00	88.65		
น่าน	3.75	78.77	5.00	100.00	5.00	92.22	5.00	87.50		
ภาค 6										
นครสวรรค์	5.00	85.76	5.00	100.00	5.00	89.52	5.00	88.20	3.58	77.89
พิษณุโลก	5.00	96.62	5.00	91.43	1.44	67.18	5.00	86.73	1.00	62.22
กำแพงเพชร	5.00	97.58	5.00	100.00	5.00	95.62	5.00	92.29	1.60	68.00
สุโขทัย	5.00	85.09	5.00	100.00	3.27	76.36	5.00	88.77	1.00	56.00
เพชรบูรณ์	5.00	88.83	5.00	100.00	2.47	72.37	4.01	80.03	2.40	72.00
พิจิตร	5.00	93.51	5.00	100.00	3.76	78.79	4.90	84.49		
แม่สอด	5.00	94.55	5.00	85.00	3.62	78.11	4.44	82.21	4.40	82.00
อุทัยธานี	4.97	84.85	5.00	100.00	5.00	86.17	4.85	84.24		
สวรรค์โลก	5.00	90.18			1.72	68.61	4.38	81.91	2.00	70.00
ตาก	5.00	86.23	5.00	100.00	4.69	83.47	5.00	90.38		
อุดรดิตถ์	5.00	85.15	5.00	92.50	4.09	80.47	5.00	90.00	1.00	65.00
หล่มสัก	5.00	93.64	5.00	90.00	3.49	77.45	5.00	85.88		
ภาค 7										
นครปฐม	5.00	88.79	5.00	85.00	2.71	73.54	4.86	84.31		
สุพรรณบุรี	5.00	85.26	5.00	95.00	4.66	83.28	5.00	86.08		
กาญจนบุรี	4.87	84.36	5.00	95.00	5.00	100.00	4.14	80.70	4.00	80.00
เพชรบุรี	5.00	91.36			2.45	72.27	5.00	88.73	1.80	69.00
ประจวบคีรีขันธ์	5.00	93.33	5.00	100.00	4.45	82.27	5.00	85.27	1.60	68.00
ราชบุรี	5.00	85.45	5.00	100.00	3.63	78.14	4.56	82.80	4.40	82.00
สมุทรสงคราม	5.00	93.94	5.00	100.00	4.34	81.70	5.00	91.51		
สมุทรสาคร	5.00	93.03			3.31	76.53	4.28	81.40		
ภาค 8										
นครศรีธรรมราช	5.00	87.88	4.00	80.00	4.28	81.38	5.00	86.03	4.00	80.00
ทุ่งสง	5.00	93.18			5.00	85.32	4.94	84.69	3.80	79.00
ภูเก็ต	5.00	90.00	5.00	100.00	4.56	82.81	5.00	85.82	1.00	62.00
สุราษฎร์ธานี	5.00	91.25	4.00	80.00	4.39	81.93	4.81	84.07	3.58	77.89
สมุย	5.00	93.09			4.06	80.32	5.00	88.72		
ไชยา									4.40	82.00
ชุมพร	5.00	90.61	5.00	90.00	5.00	87.66	5.00	95.80	2.60	73.00
หลังสวน	5.00	90.26			5.00	85.31	5.00	92.93		
กระบี่	5.00	95.45	5.00	100.00	3.72	78.61	5.00	87.94		
ระนอง	5.00	86.32	5.00	85.00	5.00	89.00	5.00	89.67	4.80	84.00
พังงา	5.00	87.89	5.00	100.00	2.06	70.32	5.00	85.99	3.47	77.33
ภาค 9										
สงขลา	5.00	93.23	5.00	95.00	5.00	89.50	5.00	89.34	3.20	76.00
นาทวี					4.28	81.39	5.00	89.17		
ตรัง	4.65	83.27	4.00	80.00	5.00	85.58	5.00	87.53	2.80	74.00
พัทลุง	5.00	88.48	5.00	100.00	5.00	93.11	5.00	85.27		
ยะลา	5.00	92.12	5.00	90.00	5.00	96.95	5.00	97.67	3.71	78.57
นราธิวาส	5.00	87.01	5.00	95.00	3.88	79.40	4.61	83.06	2.00	70.00
ปัตตานี	5.00	95.45	5.00	85.00	3.64	78.18	4.95	84.75	4.40	82.00
สตูล	5.00	92.00	5.00	100.00	4.93	84.64	5.00	85.96	2.40	72.00

หมายเหตุ เกณฑ์คะแนน ดังนี้ ระดับ 1 2 3 4 5
ร้อยละ 65 70 75 80 85